

La Poste/ La banque Postale

Compétences sociales	Objectifs	Phase de découverte SAVOIR	Phase d'exploration COMPRENDRE INTERAGIR	Phase d'appropriation FAIRE SEULE	Moyens
Connaître la structure	Nommer, identifier, localiser la Poste de son quartier	Connaître le nom, le logo et l'adresse de la Poste	Repérer les différents moyens de transports pour y aller et anticiper le temps du déplacement	Expliquer à un tiers où se trouve la Poste et comment s'y rendre	L'extérieur de la Poste son parvis, les rues autour, la porte d'entrée, un plan du quartier, un plan des transports des photos
	Connaître les modalités de fonctionnement de la Poste	Identifier les jours et les heures d'ouverture	Comprendre les différents écrits affichés dans la Poste	Choisir son horaire pour aller à la Poste	les différents documents sur le présentoir de l'accueil, les affichages
	Se repérer dans les locaux de la Poste	Identifier les différents espaces, les panneaux et le fléchage	Comprendre la fonction de chaque espace: guichet/boutique/ conseiller financier/ guichet pro/ automat	Se rendre au bon endroit en fonction de ses besoins	Affichage, panneaux, fléchage,
	Connaître des différents services de la poste	Découvrir les différents services proposés par la Poste	Identifier des formulaires nécessaires à chaque opération	Demander le formulaire nécessaire à une opération particulière	Les formulaires de la Poste
	Identifier des différents automats présents dans la poste et leur usage	Identifier chaque automat et sa fonction	Comprendre le fonctionnement de chacun	Identifier toutes les services proposés par chaque automat	photos/ simulation sur ordinateur
					Site Internet de la Poste

Etre usager de la Poste	Envoyer une lettre/un colis	Découvrir les différents mode d'envoi: - lettre simple, recommandée et avec AR.	Repérer les différents moyens d'affranchissement	Envoyer seul une lettre ou un colis, s'adresser au bon guichet.	les documents spécifiques aux colis et aux lettres.
	Retirer une lettre ou un colis	Découvrir le guichet de retrait des lettre RAR et des colis	Comprendre les modalités de retrait, procuration, pièce d'identité)	Formuler seul sa demande.	vidéo, avis de passage, procuration
	Envoyer un mandat ou Western Union	Découvrir les différents mandats	Comprendre les spécificités de chaque mandat (tarif, délais,)	Choisir le mandat en fonction de son besoin. Se renseigner sur le taux de change	mandat vidéo
	Faire suivre son courrier	Connaître l'existence et l'utilité du service	Comprendre le fonctionnement (coût, durée, formulaire à rempli, doc à fournir cartes de suivi)	Faire la démarche	Formulaire de demande
	Faire un virement	Savoir comment fonctionne un virement, son utilité et son coût	Comprendre la procédure à suivre	Effectuer un virement	Formulaire de virement
	Utiliser les services de la boutique	Découvrir l'espace et les produits proposés dans la boutique	Evaluer le rapport qualité prix des produits proposés	Faire un achat seul en toute connaissance de cause	photos, dépliants , exemples de produits vendus
	Utiliser les services à la personnes (repassage, soutien scolaire GENIUS)	Découvrir les différents services	S'informer sur les offres	Transmettre ces infos à des tiers	brochure- vidéo

	Utiliser les automats de la Poste	Découvrir le fonctionnement de chaque automat	Comprendre les étapes du fonctionnement.	Utiliser les automats seul	simulation sur ordinateur	
Etre client de la banque Postale	Ouvrir un compte	Connaître et différencier les différents types de comptes	Connaître les modalités d'ouverture d'un compte (rencontre avec le conseiller, papiers à fournir, les tarifs, les conditions ...)	Faire la démarche seul : prenez un RV avec un conseiller en apportant tous les documents nécessaires	Dossier d'ouverture de compte, vidéo	
	Retirer de l'argent au guichet	Identifier les guichets des opérations courantes	Comprendre le mode opératoire du retrait: signer le reçu, fournir ses papiers et son N° de compte	Faire la démarche seul ou transmettre l'information à un tiers	vidéo exemplaire du document à signer	
	Déposer un chèque sur son compte	Identifier le document de dépôt et la façon de procéder (signature au dos du chèque, compostage, dépôt dans une urne)	Repérer les différents champs du bordereau à remplir	Effectuer seul une remise de chèque	Bordereau	
	Faire un dépôt d'espèces	Connaître la procédure à suivre (avoir sa carte de retrait)	Savoir exprimer sa demande pour effectuer un dépôt avec un tiers	Effectuer seul un dépôt	Bordereau	
	Demander le solde de son compte	Comprendre le sens des mots SOLDE/ CREDIT/DEBIT savoir comment obtenir ce renseignement: guichet , relevé de compte ou automat	Savoir exprimer sa demande au guichet ou comprendre le fonctionnement de l'automat	Repérer cette info sur son relevé de compte, Obtenir son solde au distributeur.	relevé de compte	

Prendre RV avec un conseiller pour ouvrir un compte	Connaître la procédure, Savoir à qui s'adresser	Savoir exprimer sa demande	Faire la démarche seul	vidéo,	
Faire une demande de prêt	Comprendre comment fonctionne un prêt (intérêts) Connaître les différentes offres de prêts et choisir en fonction de ses besoins.	Connaître les modalités d'une demande de prêt: les documents à fournir ...	Négocier un prêt	vidéo, dossier à remplir liste des pièces à fournir.	