

# LA CAF

## 1. Nommer-identifier la CAF

- CAF : connaissez-vous ce mot / ce sigle ?  oui  non
- Que signifie-t-il ? .....
- Reconnaissez-vous le logo de la CAF parmi ces trois logos ?



## 2. Localiser la CAF

- Allez-vous à la CAF ?  oui  non
- Y allez-vous  seul(e) ?  
 accompagné(e) ?
- Où se trouve-t-elle ?  
.....

## 3. Etre allocataire de la CAF

- Etes-vous allocataire ?  oui  non
- Comment avez-vous connu la CAF ?  
.....
- Connaissez-vous votre numéro d'allocataire ?  oui  non
- Où se trouve-t-il sur un courrier, une carte d'allocataire ?  
*(présenter un courrier ou une carte d'allocataire)*
- Connaissez-vous votre code confidentiel ?  oui  non
- Utilisez-vous le site Internet de la CAF ?  oui  non
- Utilisez-vous la messagerie vocale de la CAF ?  oui  non
- Quelles déclarations faut-il faire auprès de la CAF ?  
*(changement d'adresse, de situation, naissance, déclaration de ressources annuelles)*  
.....
- Pouvez-vous citer deux allocations de la CAF ?  
.....
- Savez-vous comment sont calculées ces allocations ?  
*(notions de condition de ressources, de nombre et âge des enfants, situation familiale)*  
.....
- Les allocations sont-elles partout les mêmes ?  
*(les allocations familiales oui, pas les aides type passeport vacances ou bons vacances qui dépendent des départements)*  
.....
- Savez-vous comment est financée la CAF ?  oui  non