

La Mairie et l'état civil

Travail effectué par Jacques Fauq (le Bas Belleville) et Camille Lahbib (J2P)

Compétences sociales	Objectifs	Phase de découverte SAVOIR	Phase d'exploration COMPRENDRE INTERAGIR	Phase d'appropriation FAIRE SEULE	Moyens
Connaître la structure	Nommer, identifier, localiser la Mairie de son arrondissement	Connaître le nom, le logo et l'adresse de la Mairie Situier la Mairie dans le quartier et par rapport au Centre Social	Repérer les différents moyens de transports pour y aller et anticiper le temps du déplacement	Expliquer à un tiers où se trouve la Mairie et comment s'y rendre	L'extérieur de la Mairie, son parvis, les rues autour, la porte d'entrée, un plan du quartier, un plan des transports des photos
	Connaître les modalités de fonctionnement de la Marie	Identifier les jours et les heures d'ouverture	Comprendre le rôle des agents d'accueil	Transmettre ces informations à un tiers	La plaquette de la Mairie, les différents documents sur le présentoir de l'accueil, les affichages
	Se repérer dans les locaux de la Mairie	Observer et identifier les différents espaces, les panneaux et le fléchage	S'informer sur les annexes de la Mairie (locaux à l'extérieur)	Expliquer à un tiers où se trouve tous les services de la Mairie	Fléchage dans les couloirs de la Mairie, plan du site (évacuation par exemple), prise de photos des locaux pour un retour en cours
	Identifier des intervenants de la Mairie	Identifier les intervenants (agents d'accueil, Maire,) et les mettre en relation avec les espaces	Comprendre les différentes fonctions de ces intervenants. Rencontrer et s'informer auprès de l'agent d'accueil.	Transmettre à un tiers les informations recueillies	Les intervenants, des photos de ces derniers, l'organigramme des élus, des articles de journaux locaux sur le Maire ou les élus
	Découvrir les différents champs d'actions de la Mairie	Identifier les différents services proposés : accueil, état civil, caisse des écoles, CCAS, service logement...	Comprendre la fonction de chaque service et le mettre en relation avec un intervenant	S'informer et/ou s'inscrire auprès d'un service par lequel on est concerné	Plaquette de la Mairie, formulaires à remplir, documents d'inscription
					Site Internet de la Mairie de votre arrondissement
Compétences sociales	Objectifs	Phase de découverte SAVOIR	Phase d'exploration COMPRENDRE INTERAGIR	Phase d'appropriation FAIRE SEULE	Moyens

Etre usager du service de l'Etat civil	Connaître la signification de l'expression "Etat Civil"	Savoir ce que veut dire "Etat Civil"	Comprendre l'utilité du service	S'informer auprès des agents d'accueil sur le service de l'Etat civil	L'accueil de la Mairie, la plaquette, fascicule sur le service	Site Internet de la Mairie de votre arrondissement
	Connaître le fonctionnement de ce service	Identifier les différents guichets du service Etat civil	Connaître les jours et les heures d'ouverture de ces guichets	Informé un tiers de toutes ces informations	Locaux du service, panneaux d'affichage de chaque guichet (nom et heures de permanence), plaquette	
	Identifier les différentes fonctions des guichets de l'Etat Civil	Identifier les papiers remis par chaque guichet : acte de naissance, acte de mariage, acte de décès, carte nationale d'identité...	Comprendre la fonction de chaque papier et mettre en relation chaque papier avec son guichet	S'informer auprès d'un guichet des documents à fournir pour obtenir un acte de naissance, de décès... un certificat de vie commune...	Les différents papiers, actes et certificats remis par la Mairie	
	Connaître les démarches à effectuer pour obtenir un papier	Savoir pourquoi demander un papier particulier	Comprendre à quel guichet s'adresser pour faire une demande précise de papier	Effectuer une démarche	Liste des documents à fournir pour constituer un dossier de demande de papier, pour demander une date de mariage...	
	Communiquer avec un tiers pour obtenir des informations particulières en relation avec les papiers (prix, perte, vol...)	Savoir à qui s'adresser en cas de perte ou de vol d'un papier fourni par la Mairie	Chercher des informations écrites sur des panneaux ou sur le site Internet	Prendre contact au téléphone ou en direct pour faire une demande ou exposer un problème	Les intervenants, les panneaux et fléchages, le temps de rencontre	
Etre citoyen	passer de l'usager de l'état civil au citoyen en abordant par exemple la connaissance des lois relatives au mariage, à la famille : autorité parentale, droits et devoirs des parents, des grands parents, filiation etc....					

