

Le commissariat	Déposer une plainte : procédure - conséquences				
Compétences sociales	OBJECTIFS	Phase de découverte OBJECTIF	Phase d'exploration OBJECTIF	Phase d'appropriation OBJECTIF	Moyens
	Nommer , identifier, localiser	Connaître l'adresse de son commissariat et/ou de l'antenne, le Situer dans le quartier	connaître les différences entre commissariat et annexes	Expliquer à un tiers où se trouve le commissariat et comment s'y rendre	Photo du commissariat - plan du quartier - plaquette des numéros d'urgence
	Utiliser les numéros d'urgence à bon escient	Savoir à qui faire appel, pourquoi et quand	connaître la procédure d'urgence et comprendre l'interaction téléphonique	Téléphoner en cas d'urgence	plaquette des numéros d'urgence, situations enregistrées
Connaître la localisation du commissariat et identifier les situations nécessitant l'intervention du commissariat	connaître les horaires des différents services et antennes du commissariat	savoir où on trouve des informations relatives aux jours et heures d'ouverture	comprendre le message d'un répondeur en cas de fermeture	indiquer à un tiers les jours et heures d'ouverture du commissariat/ des annexes...	informations sur les bâtiments, répondeurs téléphoniques
	Identifier les personnes qui peuvent se rencontrer dans un commissariat	Connaître les noms des différents intervenants et la fonction	connaître l'organisation hiérarchique pour situer les différentes fonctions	Expliquer à un tiers l'organisation hiérarchique	série télé - commissaire, inspecteur....
	identifier les situations	connaître le nom de différentes situations d'appel du commissariat	expliquer différentes situations nécessitant l'appel	expliquer à un tiers une situation	extraits de films montrant ces différents cas
être acteur / savoir demander de l'aide au commissariat et déposer une plainte	Donner les informations importantes pour relater un problème Téléphoner, connaître les questions types	se présenter, épeler son nom nommer le problème quand? Où? Comment? Décrire une personne	expliquer une situation en faisant apparaître quelques informations importantes	décrire une situation de violence en donnant un maximum d'informations	Photos de situations, de personnes Extraits de films
	connaître les différents types de plaintes	Nommer les différents types de plaintes	expliquer les cas correspondants aux différents types de plaintes	expliquer les cas correspondants aux différents types de plaintes	documents du commissariat
	vérifier la transcription d'une plainte	retrouver sur une plainte son nom, la date mentionnée et l'objet de la plainte	retrouver sur le procès verbal tous les détails de la plainte tous les éléments fournis	retrouver tous les éléments indiqués lors du dépôt de plainte.	documents du commissariat

	connaître les conséquences d'une plainte	Comprendre les explications données lors de l'intervention d'une personne de la police	comprendre et réagir lors de l'intervention d'une personne de la police connaître les enjeux	agir en conséquence maintenir ou retirer sa plainte	intervention d'une personne juridiquement compétente
--	--	--	---	--	---