

**Activité d'auto-évaluation :
Prévenir l'association en cas d'absence**

Espace social
L'atelier, la structure
Phase de **découverte** pour certains, **exploration** pour d'autres

Rappel

Un travail a été mené autour des sous-objectifs suivants :

- *Connaître les jours et horaires de l'atelier*
- *Identifier certains intervenants de la structure*
- *Connaître le numéro de téléphone de la structure*
- *Interagir par téléphone avec un interlocuteur direct ou avec le répondeur (identifier le « bip »), se présenter et laisser un message clair (indiquer à qui s'adresse le message, énoncer la date de son absence, énoncer le motif - facultatif)*
- *Utiliser le registre de langue adapté, introduire et conclure le message*

Les participantes ont reçu la consigne des formateurs-animateurs de mettre en œuvre ce qui a été traité au sein de l'atelier et de laisser un message sur le répondeur téléphonique de l'association. La coordinatrice a enregistré les messages laissés sur le répondeur de l'association.

Objectifs	Supports	Activités et déroulement	Durée
<ul style="list-style-type: none"> - Analyser les différents éléments inclus dans un message en fonction d'une situation communicative précise - Vérifier que des informations ne manquent pas - Ordonner ces différents éléments - Valider la cohérence du message - Se sentir en mesure de passer à l'acte 	<ul style="list-style-type: none"> - un magnétophone - 5 messages enregistrés sur le répondeur de l'association pour prévenir d'une absence 	<p align="center">Évaluation collective</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le formateur-animateur explique l'objectif : « Comparer les différents messages reçus afin de vérifier si tout est clair » et déroulement de l'activité - Écoute collective et analyse individuelle des 5 messages autour des questions suivantes : « Qui a laissé le message ? », « La personne s'est-elle présentée distinctement ? », « A qui laisse t-elle le message ? », « Quand sera-t-elle absente ? », « Pourquoi ? », « A-t-elle conclu le message ? ». - Réaction après chaque message pour dire si le contenu du message est clair 	30 mn
		<p align="center">Activité d'auto-évaluation pour certaines</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valider si son message est cohérent, clair, si aucune information ne manque. Énoncer ce qui manque si c'est le cas. 	15 mn