

## OBJECTIF GÉNÉRAL:

# PRÉVENIR EN CAS D'URGENCE

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Connaître les N° d'urgence et leur correspondance
- Expliquer une situation d'urgence
- Comprendre les consignes
- Répondre à des demandes de précision

### SÉANCE 1

#### OBJECTIFS VISÉS

- Connaître les N° d'urgence et leur correspondance
- Expliquer une situation d'urgence
- Comprendre les consignes
- Répondre à des demandes de précision

#### MISE EN TRAIN (10 MIN)

**Supports :** Images de situations d'urgences ou non

#### Discussion collective

*Que veut dire le mot urgence ? Avez-vous déjà ou vécu une situation d'urgence ? Laquelle ?*

La formatrice montre chaque situation. *Est-ce que c'est une urgence oui/non et si oui pourquoi ?*

#### ACTIVITÉ 1 (15-20 MIN)

**Objectif :** Connaître les N° d'urgence et leur correspondance

- Supports :**
- Cartes n° urgences (15, 17, 18, 112)
  - Cartes intervenants (SAMU, pompiers, police, n° unique...)
  - Cartes situations d'urgence
  - Photos de signalétiques diverses avec le mot Urgences

#### Binôme- CO/EO puis CE

- Consigne : nommez les différentes situations. Puis associez les situations aux intervenants. Et enfin associez avec les numéros d'appel.
- La formatrice explique si besoin le numéro d'appel 112.
- Consigne : retrouvez le mot urgence sur les photos de panneaux.

#### ACTIVITÉ 2 (10 MIN)

**Objectif :** Expliquer une situation d'urgence

**Support :** Fiche message d'alerte

#### Binôme- CE

Consigne : identifiez en vous aidant des images, les différentes étapes d'un message.

#### ACTIVITÉ 3 (20 MIN)

**Objectif :** Expliquer une situation d'urgence

**Supports :**

- Enregistrement audio d'un appel aux pompiers
- Support Focus paroles en situation dossier 4.3

#### Collective- CO/EO

- Écoute globale : *quel numéro est appelé ? Quels mots avez-vous entendus ?*
- Écoute détaillée : *quel est le n° de téléphone de la personne qui appelle ? Repérez de quel type d'accident il s'agit, où il se passe ? Est-ce qu'il y a des blessés ? quel est leur état ? Les étapes de l'appel sont-elles respectées ?*

#### ACTIVITÉ 4 (15 MIN)

**Objectif :** Expliquer une situation d'urgence

#### collective- CO/EO

Jeu de balle d'entraînement : *je suis madame, mon n° est je suis à (localisation) il y a...*

#### ACTIVITÉ 5 (15 MIN)

**Objectif :** Comprendre les consignes

**Supports :**

- Fiche message d'alerte
- QCM

#### Binôme- CO/EO/CE

Consigne : *que faites-vous à la fin de l'entretien téléphonique ? Vous choisissez la bonne réponse parmi les propositions suivantes :*

- je raccroche et je retourne vers la victime,
- je raccroche et je reste à côté du tél,
- je raccroche et j'appelle ma belle-mère,
- j'attends qu'on me dise de raccrocher.

Les questions sont oralisées pour les débutants à l'écrit

#### ACTIVITÉ 6 (10 MIN)

**Objectif :** Répondre à des demandes de précision

**Support :** Paroles en situation P.92 et 93

#### Collective – CO/EO

Consigne : *écoutez et identifiez les questions du pompiers et les réponses de la personne qui appelle.*

#### BILAN DE LA SÉANCE (5 MIN)

*Qu'avons-nous fait aujourd'hui ?*

## SÉANCE 2

## OBJECTIFS VISÉS

- Connaître les N° d'urgence et leur correspondance
- Expliquer une situation d'urgence
- Connaître les numéros d'urgence

## RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (10 MIN)

Qu'avons-nous fait la dernière fois ? De quoi avons-nous parlé ?  
De quoi souvenez-vous ?

## ACTIVITÉ 1 (25 MIN)

**Objectif :** Connaître les N° d'urgence et leur correspondance

- Supports :**
- **Mémo des numéros d'urgence**
  - **Cartes :**
    - n° urgences (15, 17, 18, 112)
    - noms (SAMU, pompiers, police, n° unique...)
    - situations d'urgence
  - **Étiquettes pompier / police / SAMU avec des graphies différentes + intrus**

## Binôme puis individuelle- CE

- Consigne 1- binôme : *retrouvez les personnes à appeler en cas d'urgence : pompier / police / SAMU...*
- Consigne 2- binôme ou individuel : *associez les cartes par 3 (N°, nom et situations)*
- Consigne 3 – individuel : *retrouvez les mots pompier / police / SAMU et regroupez-les.*  
Restitution collective puis les participants notent les mots

## ACTIVITÉ 2 (25 MIN)

- Objectifs :**
- **Expliquer une situation d'urgence**
  - **Connaître les numéros d'urgence**

## Sous-groupes - CO/EO (CE)

**Supports :** Enregistrements audio d'alerte  
+ Grille de compréhension

Consigne : *écoutez les messages et choisissez ceux qui sont corrects et expliquez pourquoi.*

**Supports :** 12 photos de situations d'urgence

Consigne : *identifier les différentes situations, associez le N° d'appel correspondant*

## ACTIVITÉ 3 (20 MIN)

- Objectifs :**
- **Expliquer une situation d'urgence**
  - **Connaître les numéros d'urgence**

**Supports :** Trois tas d'étiquettes :  
localisation / état du blessé / nature de l'accident

## Binôme - CO/EO

Consigne : *chaque binôme pioche 3 cartes. Après un temps de préparation, ils expliquent aux autres la situation simulée un appel d'urgence avec des informations les plus précises possibles.*

## ÉVALUATION (15 MIN)

- Objectifs :**
- **Expliquer une situation d'urgence**
  - **Connaître les numéros d'urgence**

**Supports :**

- **Fiche message d'urgence découpée**
- **Fiche numéros utiles**
- **Fiche appels d'urgence**

## Individuelle

- Consigne : *remettez les étapes dans l'ordre*
- Consigne : *remplissez la fiche appels d'urgence en vous aidant de la fiche numéros utiles*

## BILAN DE LA SÉANCE (5-10 MIN)

Qu'avons-nous fait aujourd'hui ?