

## OBJECTIF GÉNÉRAL :

# PRENDRE LE TRAM SEUL(E)

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier les lignes
- Acheter un ticket / valider
- Respecter les codes sociaux
- Élaborer un itinéraire
- Comprendre les messages audio
- Demander son chemin

### SÉANCE 1

#### OBJECTIFS VISÉS

- Identifier les lignes
- Élaborer un itinéraire
- Acheter un ticket à une borne / valider / être contrôlé
- Connaître et utiliser les codes sociaux du tram

#### DISCUSSION COLLECTIVE (10 MIN)

Prenez-vous le tram ? C'est facile ? difficile ? Pourquoi ?

#### ACTIVITÉ 1 (15 MIN)

**Objectif :** Identifier les lignes

**Supports :** • Photos des trams  
• Plan schématique des lignes

**Collective - CO/EO/CE**

- Consigne: regardez les photos et le plan, comptez combien il y a de lignes de tram.
- Décrivez les 4 trams. De quelles couleurs sont-ils ? Associez les trams à la couleur de ligne et à leur N° en comparant la photo et le plan.

#### ACTIVITÉ 2 (15 MIN)

**Objectif :** Identifier les lignes

**Supports :** • Photos des trams  
• Plan schématique des lignes

**En binôme - CE**

Consigne : retrouvez pour chaque ligne le nom des terminus (fin de ligne)

#### ACTIVITÉ 3 (30 MIN)

**Objectif :** Élaborer un itinéraire

**Support :** Enregistrement : une personne explique où elle va, demande quel est le N° de tram à prendre, à quelle station elle doit descendre, dans combien de stations

**Collective - CO/EO/EE**

- Question : comment demande-t-on son chemin ? Les propositions sont notées.
- Consigne : écoutez l'enregistrement, noter les mots entendus
- Réécoutez : où va la personne ? quelles questions pose-t-elle ?

- Jeu de balle : les participants debout et en cercle s'entraînent à répéter les phrases en se lançant la balle
    - Bonjour, excusez-moi / s'il vous plaît !
    - Je voudrais aller à /au...
    - C'est quel tram ? il est de quelle couleur ?
    - Pouvez-vous répéter s'il vous plaît ?
- Puis ils doivent faire des réponses :  
- C'est celui-là, le bleu, la ligne 1...

#### ACTIVITÉ 4 (15 MIN)

**Objectif :** Élaborer un itinéraire

**En binôme**

Consigne : jeu de rôle par deux, vous êtes à la gare St Roch et vous demandez quel tram vous devez prendre à votre binôme pour aller à... (choisir un terminus). Au début de l'activité le formateur peut jouer celui qui renseigne.

#### ACTIVITÉ 5 (10 MIN)

**Objectif :** Acheter un ticket à une borne / valider / être contrôlé

**Supports :** Photos d'écrans de bornes d'achat

**En petits groupes - CE/EO**

Les photos A4 de chaque étape sont affichées dans le désordre au tableau.

Consigne : remettez les images dans l'ordre. Expliquez comment vous avez fait.

#### ACTIVITÉ 6 (10 MIN)

**Objectif :** connaître et utiliser les codes sociaux du tram

- laisser descendre avant de monter
- ne pas bloquer le passager

**Support :** Photo d'un tram bondé avec beaucoup de personnes qui veulent entrer

**Collective - CO/EO**

Jouer la situation : les participants forment un mur, une personne veut passer. Que devez-vous faire ?

#### BILAN DE LA SÉANCE (5 MIN)

Qu'avons-nous fait aujourd'hui ?

### SÉANCE 2

#### OBJECTIFS VISÉS

- Identifier les lignes
- Élaborer un itinéraire
- Connaître et utiliser les codes sociaux du tram

#### RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (10 MIN)

Qu'avons-nous fait la dernière fois ?

**ACTIVITÉ 1 (15 MIN)****Objectif : Identifier les lignes****Support : Plan des transports****En petits groupes - CE**

- Consigne : *retrouve la ligne de tram N°1. Quels sont les terminus ? (même chose pour les autres trams). Avez-vous repéré la ligne qui passe près de la CIMADE ? Quel est la couleur du tram ? Quel est le nom de la station ?*
- Faire sortir le groupe pour aller observer dans la station.

**ACTIVITÉ 2 (30 MIN)****Objectif : Identifier les lignes****Supports : Photos : station, panneau de temps d'attente (en station), panneau d'information dans le tram****Petits groupes - CO/EO/CE**

- Consigne 1 : *vous observez les photos de la station et vous décrivez ce que vous voyez : numéro du tram, nom de la ligne, terminus, bornes d'achat des tickets.*
- Consigne 2 : *vous observez la photo de l'intérieur du tram et vous décrivez ce que vous voyez. Où les stations sont elles annoncées ?*

**ACTIVITÉ 3 (10 MIN)****Objectif : Élaborer un itinéraire**

**Supports :**

- Enregistrement de passagers demandant leur chemin
- Plan du tram
- Enregistrement dans le tram (DILF 1 ou à réaliser dans le Tram local)

**Collective - CO**

Consigne : *vous écoutez les enregistrements et vous retrouvez à quelle station veut descendre chaque passager.*

**ACTIVITÉ 4 (20 MIN)****Objectif : Élaborer un itinéraire**

**Supports :**

- Enregistrement de passagers demandant leur chemin
- Plan du tram
- Enregistrement dans le tram (DILF 1 ou à réaliser dans le Tram local)

**En binôme - CO/CE**

Consigne : *vous êtes sur la ligne du tram 1. Vous écoutez le message et retrouvez quelle station est annoncé.*

Le formateur note le nom de la station au tableau et les participants doivent la retrouver sur le plan.

**ACTIVITÉ 5 (20 MIN)****Objectif : Élaborer un itinéraire**

**Supports : Enregistrement exemples de demande de renseignement sur son trajet (demandes correctes et incorrectes)**

**Collective - CO/EO**

Consigne : *vous écoutez, dites pour chaque demande si elle est correcte ou pas puis vous corrigez en donnant la bonne façon de demander.*

**ACTIVITÉ 6 (10 MIN)****Objectif : Connaître et utiliser les codes sociaux du tram****Supports : Photos A4 de divers comportements****Collective - CO/EO**

Consigne : *comment doit-on se comporter dans le tram ? Regardez les photos : est-ce qu'on peut manger, boire, parler, téléphoner... ?*

**BILAN DE LA SÉANCE**

*Qu'avons-nous fait aujourd'hui ?*

**SÉANCE 3****OBJECTIFS VISÉS**

- Connaître le réseau
- Acheter / valider / être contrôlé
- Connaître et utiliser les codes sociaux du tram

**RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (5 MIN)**

*Qu'avons-nous fait la dernière fois ?*

**ACTIVITÉ 1 (15 MINX)****Objectif : Connaître le réseau**

**Supports :**

- Photos de lieux (gare, hôpital, Mairie, poste, préfecture...)
- Plan A3 des lignes de tram avec les lieux marqués

**En binôme- CO/EO/CE**

- Le formateur accroche les photos au tableau  
Consigne : *reconnaissez-vous ces endroits ? Savez-vous où ils se trouvent ?*
- Le formateur note le nom du lieu et le nom de la station sous chaque photo.  
*Retrouvez sur le plan chaque lieu, la ligne de tram et le nom de la station correspondants.*

**ACTIVITÉ 2 (30 MIN)****Objectif : Connaître le réseau**

**Supports :**

- Photos de lieux (gare, hôpital, Mairie, poste, préfecture...)
- Plan A3 des lignes de tram avec les lieux marqués

**En binôme- CO/EO**

Consigne pour le rappel : *comment demande-t-on chemin ? Par deux, vous tirez une première photo qui sera le départ et une seconde qui sera l'arrivée. Vous retrouvez chaque station sur la carte, puis vous demandez à votre binôme votre chemin. Il répondra sur le format : vous prenez le tram N°, direction et vous descendez à... Le formateur le fait avec un participant pour donner un exemple.*

**ACTIVITÉ 3 (10 MIN)****Objectif : Acheter / valider / être contrôlé****Supports : Photo des contrôleurs****Collective - CO/EO**

Consigne : vous observez la photo. Qui sont les personnages ? Que se passe-t-il ? Savez-vous ce qui se passe si vous prenez le tram sans payer ? Le formateur informe sur les risques.

**ACTIVITÉ 4 (15 MIN)****Objectif : Acheter / valider / être contrôlé****Supports : Détail du ticket****Collective- CE/EE**

Consigne : vous observez un ticket, qu'est-ce qui est écrit dessus ? Un participant vient écrire au tableau ce qui est noté sur son ticket. À votre avis qu'est-ce que c'est ? (date, heure, ligne, sens. Pour aider le formateur peut décomposer la liste des chiffres)

**ACTIVITÉ 5 (25 MIN)****Objectif : Connaître et utiliser les codes sociaux du tram**

**Supports : Photos à l'intérieur du tram de mauvais comportement (ex. 1 homme au téléphone, une femme enceinte debout et des hommes assis, etc.)**

**En petits groupes- CO/EO**

Consigne : regardez les photos. Décrivez la situation. Que doit-on faire dans ce cas ? Que peut-on dire ?

Phrases clé : « Asseyez-vous, je vous en prie », « Vous voulez vous asseoir ? », « Vous voulez de l'aide ? », « Un coup de main ? »

**ACTIVITÉ 5 (15 MIN)****Objectif : Connaître et utiliser les codes sociaux du tram****Collective - CO/EO**

Jeu de balle : en cercle, les participants s'envoient la balle en répétant les phrases d'aide.

**BILAN DE LA SÉANCE (5 MIN)**

Qu'avons-nous fait aujourd'hui ?

**SÉANCE 4****OBJECTIFS VISÉS**

- Utiliser seul le plan du réseau
- Acheter un ticket
- Connaître et utiliser les codes sociaux du tram

**RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (5 MIN)****ACTIVITÉ 1 (20 MIN)****Objectif : Utiliser seul le plan du réseau**

**Supports : Plan A3 avec des lieux principaux + 2 jeux de cartes des lieux (départ + arrivée)**

**En binôme - CE/CO/EO**

Consigne : vous tirez une carte arrivée et une carte départ. Vous demandez votre chemin et votre binôme vous renseigne. Vous inversez ensuite les rôles.

**ACTIVITÉ 2 (15 MIN)****Objectif : Acheter un ticket****Support : Liste des étapes pour prendre un ticket de tram****En binôme - CE**

Consigne : rappel de l'activité de la séance 1 – Remettez les écrans pour acheter votre ticket dans l'ordre.

**ACTIVITÉ 3 (1H10)****Objectifs : • Acheter un ticket**

- Connaître et utiliser les codes sociaux du tram

**Individuelle - CE****Le groupe se rend à la station**

Consigne : vous utilisez la borne pour acheter (ou faire semblant d'acheter) un ticket

Si c'est possible, le groupe prendra le tram, en repérant sur le quai, la direction, la station d'arrivée, puis dans le tram les informations défilantes sur le panneau

Pendant le voyage, faire observer le comportement des passagers.

**RETOUR DANS L'ATELIER (10 MIN)**

Est-ce que c'était facile ? Difficile ? Est-ce que vous pouvez prendre le tram tout seul maintenant ?