

OBJECTIF GÉNÉRAL :

FRÉQUENTER LE POINT MÉDICAL

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Se repérer dans le point médical
- Identifier les personnels
- Prendre RDV
- Identifier les spécialités

SÉANCE 1

OBJECTIFS VISÉS

- Connaître les documents liés au point médical
- Se repérer dans le point médical
- Identifier le nom du médecin, sa spécialité et son emplacement
- Identifier les personnels
- Prendre RDV
- Décrire un problème de santé

MISE EN TRAIN (20 MIN)

Objectif : connaître les documents liés au point médical

Supports : photo de l'extérieur, photo de la station de tram, photo de l'accueil et des différents espaces, photo du tableau d'affichage, ordonnance...

Collectif – CO/CE/EO

Le formateur présente les différents documents et photos aux participants.

Qu'est-ce que c'est ? Où peut-on trouver ce document ? Qui vous le donne ? À quoi ça sert ? Où allez-vous pour vous soigner ? Où allez-vous en cas d'urgence ? ...

ACTIVITÉ 1 (10 MIN)

Objectif : se repérer dans le point médical

Supports : • plan
• photo de l'accueil, du tableau d'affichage, symboles

Binômes CE/EO

Placez sur le plan les photos de l'accueil et le tableau d'affichage puis les symboles figurant les escaliers, les toilettes...

Restitution collective

ACTIVITÉ 2 (X)

Objectif : identifier le nom du médecin, sa spécialité et son emplacement

Supports : • fiche
• photo du tableau d'affichage

Binômes – CE/EE

Repérer le nom du médecin ou sa spécialité sur le tableau d'affichage pour compléter la fiche :

Nom du médecin :

Spécialité :

Étage :

Couloir :

Couleur :

Restitution collective

ACTIVITÉ 3 (25 MIN)

Objectif : identifier les personnels

Supports : • photos des personnels
• 2 grandes étiquettes « administratif/médical »
• (photos de situations)

Collectif puis sous-groupes – CO/EO/CE

1. Le formateur présente 2 photos de personnels. *Quelles différences y a-t-il entre ces 2 photos ? Donnez des exemples de situations où l'on va voir l'un ou l'autre (avec des débutants à l'oral, on pourra utiliser des photos de situations)*

2. En sous-groupes, repositionnez les photos des personnels sous les étiquettes « administratif/médical ».

Restitution collective.

ACTIVITÉ 4 (30 MIN)

Objectif : prendre RDV

Supports : • annuaire sur internet
• brochure/plaquette où figure le numéro du point médical
• agenda/Calendrier

Collectif puis individuel – CE/CO/EO/EE

1. Quelles questions peut-on poser pour demander un numéro de téléphone ?

2. Trouver le numéro de téléphone du point médical dans la plaquette et vérifier sur internet.

3. Les participants s'entraînent à lire et noter des numéros de téléphone

4. Le formateur donne des RDV à l'oral. Les participants reportent les RDV sur le calendrier/agenda

Restitution collective

ACTIVITÉ 5 (20 MIN)

Objectif : décrire un problème de santé

Supports : • silhouette de corps humain format A3
• post-it ou étiquettes

Sous-groupes – CE/CO/EO

Par équipes, replacer les étiquettes des organes/parties du corps au bon endroit.

Vérification collective en comparant les silhouettes puis en comparant avec le corrigé.

Les participants repartent avec une copie complétée du corps humain.

BILAN DE LA SÉANCE

SÉANCE 2

OBJECTIFS VISÉS

- Se repérer dans le point médical
- Se présenter à l'accueil
- Prendre RDV
- Identifier la fonction des personnels
- Décrire un problème de santé

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (5 MIN)

ACTIVITÉ 1 (30 MIN)

Objectif : se repérer dans le point médical

Supports :

- plan vierge du point médical
- étiquettes des différents espaces
- pastilles adhésives

Binômes – CE/EO

Les équipes replacent les étiquettes mots le plus vite possible sur le plan vierge, puis le groupe compare les différents plans entre eux pour reconstituer le plan du point médical.

En grand groupe : comparaison avec le plan du point médical. *Qu'est-ce qui est pareil ? Qu'est-ce qui est différent ?*

ACTIVITÉ 2 (25 MIN)

Objectifs :

- se présenter à l'accueil
- prendre RDV

Supports :

- vidéo d'accueil
- questionnaire

Collectif puis individuel – CO

1. Visionnage sans le son du document. Questions de compréhension globale sur la vidéo
2. Visionnage du document avec le son : remplir le questionnaire avec les informations entendues. Cocher les phrases prononcées dans la vidéo pour se présenter, prendre RDV, s'annoncer pour un RDV...

Les questions suivent la chronologie de la vidéo.

ACTIVITÉ 3 (15 MIN)

Objectif : identifier la fonction des personnels

Supports :

- fiche : photos des personnels + mini-questionnaire à cocher
- documents associés

Sous-groupe – CE/EO

Cocher la fonction correspondante à la photo et associer la photo avec le document correspondant.

ACTIVITÉ 4 (40 MIN)

Objectif : décrire un problème de santé

Supports :

- photo/étiquette de symptôme
- silhouette complétée A4

Collectif puis binômes/individuel – CO/EO/CE

1. En grand cercle, le formateur fait circuler une photo et demande aux participants de décrire ce qu'ils voient sur la photo. Les participants décrivent le symptôme et le nomment. Ils créent ensuite les étiquettes symptôme à l'écrit pour la séance suivante. (20 MIN)

2. Associer le symptôme à l'organe/la partie correspondante sur la silhouette de corps humain. Placer les étiquettes au bon endroit. (20 MIN)

BILAN DE LA SÉANCE

SÉANCE 3

OBJECTIFS VISÉS

- Se présenter à l'accueil
- Prendre RDV
- Échanger avec les personnels
- Préparer un RDV
- Décrire un problème de santé

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE

ACTIVITÉ 1 (20 MIN)

Objectifs :

- se présenter à l'accueil
- prendre RDV

Supports :

- cercle théâtral
- (carte situation)

Collectif – CO/EO

Les participants s'entraînent à prendre RDV, répondre aux questions de l'accueil et expliquer avec qui ils ont RDV. On pourra utiliser des cartes situation à tirer au sort où figureront le nom d'un médecin, un jour et un horaire de RDV.

ACTIVITÉ 2 (20 MIN)

Objectif : échanger avec les personnels

Supports :

- vidéos de plusieurs situations
- photos des personnels

Individuel – CO/CE

Les participants disposent d'un stock de photos. Au passage d'une vidéo, ils doivent lever la photo correspondante et ensuite, en collectif, donner un maximum de phrases prononcées et de questions posées.

ACTIVITÉ 2 (35 MIN)**Objectif : préparer un RDV****Supports :** • documents nécessaires (carte vitale, radios...)
• étiquettes**Collectif – CE/CO/EO**

1. Jeu de Memory des documents nécessaires aux consultations
2. De quelle type de consultation pourriez-vous avoir besoin (gynécologue, ophtalmologue, ORL...)? Quels documents devez-vous fournir? Quelles informations peut-on vous demander?
3. Le formateur décrit une situation, les participants doivent choisir un document à apporter et justifient leur choix.

Restitution collective : *Quels sont les documents que l'on doit toujours emporter? Citez un cas où l'on doit emporter une radio...***ACTIVITÉ 4 (35 MIN)****Objectif : décrire un problème de santé****Supports :** • photos/étiquettes symptômes
• étiquettes spécialistes
• flèches
• silhouette**Collectif puis binômes – CE/CO/EO**

1. Activité théâtrale de mime. Les participants prennent une étiquette/photo de symptôme, puis miment le symptôme pour le faire deviner au reste du groupe. (20 MIN)
2. Associer au moyen des flèches : le spécialiste/le symptôme voire le nom de la maladie sur la silhouette. (15 MIN)

BILAN DE LA SÉANCE (10 MIN)**SÉANCE 4****OBJECTIFS VISÉS**

- Se rendre au point médical
- Se repérer dans le point médical
- S'adresser à l'accueil

VISITE DU POINT MÉDICAL (1 H)**ACTIVITÉ 1****Objectif : se rendre au point médical****Supports :** • plan de quartier/ville
• plan du réseau de transports

Départ du groupe du centre social. La préparation de l'itinéraire aura été préparée en amont. Le retour se fera à pieds pour découvrir les rues empruntées et les stations et lignes de tram les plus proches.

Ceci fera l'objet de questions sur la fiche à compléter.

ACTIVITÉ 2**Objectif : se repérer dans le point médical****Support : fiche à compléter**

Compléter la fiche contact du médecin (cf. séance 1).

- Repérer sur le plan la zone où se situe le médecin.
- Rapporter un ticket d'attente.

ACTIVITÉ 3**Objectif : s'adresser à l'accueil****Support : questionnaire**

Demander des informations à l'accueil

RETOUR DANS LA STRUCTURE (1 H)

Restitution collective de la visite au point médical.

Vérification des informations collectées pendant la visite.

Les participants racontent la visite, leurs impressions, les difficultés rencontrées.

SÉANCE 5**OBJECTIFS VISÉS**

- Se repérer dans le point médical
- Identifier les personnels
- S'adresser aux personnels
- Prendre RDV
- Noter un RDV
- Décrire un problème de santé

ACTIVITÉS D'ÉVALUATION**ACTIVITÉ 1 (20 MIN)****Objectifs :** • se repérer dans le point médical
• identifier les personnels**Supports :** • badges du personnel
• code couleur**Collectif – CO/EO**Pour chaque couleur demander aux participants de nommer un métier appartenant à chaque catégorie : *quel métier connaissent-ils chez le personnel soignant/ administratif? Comment appelle-t-on la personne qui fait les analyses? Celle qui vous demande de remplir un formulaire?***ACTIVITÉ 2 (20 MIN)****Objectif : s'adresser aux personnels****Supports :** • documents utiles
• photos de patients
• photos de personnels administratifs/médical**Binômes/ sous-groupe 1 – CO/EO**

Les participants forment un binôme et tirent au sort une carte «patient» et une carte «personnel du point médical». Ils doivent préparer le dialogue pour ensuite le jouer devant le groupe.

ACTIVITÉ 3 (25 MIN)

Objectif : prendre RDV

Support : agenda

Binômes/ sous-groupe 2 – CO/EO

Simulation dos-à-dos d'une prise de RDV sur place/téléphonique

Restitution collective

ACTIVITÉ 4 (10 MIN)

Objectif : noter un RDV

Support : agenda

Individuel – CE/CO/EE

Noter les informations utiles sur votre agenda : *vous avez RDV le 14/04 à 11h15 avec le Dr Untel, U-N-T-E-L.*

ACTIVITÉ 5 (20 MIN)

Objectif : décrire un problème de santé

**Support : silhouettes A4 vierges
(étiquettes parties du corps/symptôme/médecin)**

Sous-groupes – CE/EE

À tour de rôle, les équipes miment un symptôme. Les autres groupes doivent dans un premier temps oraliser le symptôme/la partie du corps correspondante voire le médecin concerné puis poser sur la silhouette de corps humain les étiquettes partie du corps et maladie concernés OU les écrire.

BILAN DE LA SÉANCE (25 MIN)