

OBJECTIF GÉNÉRAL:

FRÉQUENTER LES LIEUX DE SOIN

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier les lieux de santé
- Prendre RDV
- Identifier les spécialités
- Décrire un symptôme

SÉANCE 1

OBJECTIFS VISÉS

- Identifier les lieux de soin et les spécialistes
- Prendre RDV
- Noter un RDV
- Trouver un médecin

MISE EN TRAIN (15 MIN)

- Supports: • Photos de lieux de soin : hôpital, centre de santé, cabinet médical, pharmacie, laboratoire,
• Annuaire internet, pages jaunes, doctolib

Parmi ces photos et documents, que reconnaissez-vous ? Où peut-on aller lorsque l'on est malade, que l'on se casse quelque chose ? Que fait-on dans ces différents lieux ? Est-ce que je prends RDV et comment ? Avez-vous déjà été dans ce lieu ?

ACTIVITÉ 1 (20-25 MIN)

Objectif: Identifier les lieux de soin et les spécialistes

- Supports: • Photos de lieux de soin : hôpital, centre de santé, cabinet médical, pharmacie, laboratoire,
• Annuaire internet, pages jaunes, doctolib
• Noms des lieux

CO - collectif

- Nommez les différents lieux de soin puis associez le visuel et le nom correspondant.
- Qui peut-on rencontrer dans ces lieux ? Quels spécialistes connaissez-vous ?

ACTIVITÉ 2 (10 MIN)

Objectif: Prendre RDV

Support: Audio ou vidéo de prise de rdv

EO- collectif

- Nous allons apprendre à prendre RDV. Dans quels lieux doit-on prendre RDV ?
- Écoute de l'enregistrement : combien y a-t-il de personnes ? Que font-elles ? Que se passe-t-il ?
OU
Remue-méninges en sous-groupes : vous souhaitez prendre RDV, quelles questions va-t-on vous poser ?

ACTIVITÉ 3 (15 MIN)

Objectif: Noter un RDV

Support: Page d'agenda

CE

- Repérez le numéro et l'adresse du médecin.
- Le médecin vous donne RDV mardi à 14h. Mettez une croix là où vous allez noter le RDV dans l'agenda.

ACTIVITÉ 4 (10 MIN)

Objectif: Noter un RDV

Support: Agenda

EE

Notez le jour, l'heure et le nom du médecin dans l'agenda

ACTIVITÉ 5 (10 MIN)

Objectif: Trouver un médecin

Support: Application mobile

CE/EE

Un participant donne un nom de médecin et le groupe en cherche un à proximité sur l'application mobile

BILAN DE LA SÉANCE

SÉANCE 2

OBJECTIFS VISÉS

- Identifier les lieux de soin et les localiser
- Identifier les parties du corps
- Exprimer un symptôme
- Connaître les parties du corps

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (5 MIN)

ACTIVITÉ 1 (10 MIN)

Objectif: Identifier les lieux de soin et les localiser

Supports: Photos
Plan

CO et CE Collectif puis sous-groupes

- Nommez les lieux de soin
- Puis en sous-groupes localisez-les sur le plan (1 ou 2 par sous-groupe).

ACTIVITÉ 2 (25 MIN)**Objectif :** Identifier les parties du corps

Supports :

- Livre sur le corps humain / affiche/ silhouette mime
- Liste des spécialités

CO - collectif

Nommez les différentes parties du corps puis associer le nom de la partie du corps et le spécialiste qui s'en occupe (dent-dentiste...)

ACTIVITÉ 3 (20 MIN)**Objectif :** Exprimer un symptôme

Supports :

- Photos
- Cartes-mots des parties du corps

EO- collectif ou sous-groupes

Systématisation des phrases: «j'ai mal à la / au + nom».

- Classez les photos en 2 colonnes «j'ai mal à la... » et «j'ai mal au ... »
- Utilisez les expressions à partir des différentes photos.

ACTIVITÉ 4 (10 MIN)**Objectif :** Connaître les parties du corps**Support :** Mémoire**CE- équipes**

Mémoire visuel/mot avec 6 à 8 paires à constituer.

ACTIVITÉ 5 (15 MIN)**Objectif :** Connaître les parties du corps**EE- binômes OU équipes pour l'activité sur la silhouette**

Exercice à trous pour compléter à partir des lieux de soins.

Et/ou : compléter la silhouette.

Pour débutants lecteurs/scripateurs : placez l'étiquette mot sur la silhouette/ recopier 1 ou plusieurs mots.

Pour les lecteurs/scripateurs : complétez la silhouette et vérifiez ensuite l'orthographe grâce aux étiquettes.

BILAN DE LA SÉANCE**SÉANCE 3****OBJECTIFS VISÉS**

- Identifier les lieux de soin et leur fonction
- Prendre RDV
- Noter un RDV
- Localiser
- Exprimer un symptôme et connaître les parties du corps

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (5 MIN)**ACTIVITÉ 1 (25 MIN)****Objectif :** Identifier les lieux de soin et leur fonction

Supports :

- Photos de lieux
- Étiquettes phrases indiquant ce qu'on y fait

EO- collectif (15 min)

J'achète les médicaments à la... / Je fais des analyses au...

Cette activité peut être menée debout en cercle

Supports :

- Phrases à compléter avec les mots correspondant aux images

EO- collectif (15 min)

Complétez les phrases de l'activité.

ACTIVITÉ 2 (15 MIN)**Objectif :** Prendre RDV**Supports :** Étiquettes questions**CO/EO- sous-groupes ou binômes**

Trouvez la réponse adéquate à chaque question

ACTIVITÉ 3 (10 MIN)**Objectif :** Noter un RDV**Support :** Agenda**CE/EE- individuel**

Notez un RDV sur l'agenda (lieu de soin + spécialité)

ACTIVITÉ 4 (10 MIN)**Objectif :** Localiser**Supports :** Plan/application téléphone**CE/EE- binôme ou individuel**

Localisez le lieu de RDV de l'activité précédente sur le plan.

ACTIVITÉ 5 (15 MIN)**Objectif :** Exprimer un symptôme et connaître les parties du corps**Supports :** Photos**Collectif**

Vous prenez une photo et devez dire de quoi vous souffrez.

BILAN DE LA SÉANCE (5 MIN)

SÉANCE 4

VISITE DE L'HÔPITAL OU DU CENTRE MÉDICAL (1 H)**Supports : Fiche mission****En binômes ou trinômes**

Noter les informations sur la fiche, exemple d'items :

- *Quel bus avons-nous pris pour venir ?*
- *À quelle station se trouve le centre ?*
- *À quel étage/dans quel couloir se trouve le service ophtalmologie ?*
- *Récupérez un ticket pour une admission*
- *Notez sur le plan où se trouve : le comptoir d'accueil, les toilettes, la salle d'attente*
- *Quels sont les horaires de visite ? (...)*

RETOUR DANS L'ATELIER (1 H)**Supports : • Fiche mission**

- **Questionnaire d'évaluation**

Le formateur demande au groupe de raconter la visite.

Restitution collective des réponses données lors de la visite.

Exemple d'items

- *Regardez ces photos, comment s'appelle ce lieu ?*
- *De quoi s'occupe ce spécialiste ?*
- *Quels mots reconnaissez-vous*
- *De quoi souffrent ces personnes ?*

BILAN DE LA SÉANCE

Est-ce que ce travail sur les lieux de soin vous a intéressé ? Est-ce que c'était facile ? difficile ? Qu'est-ce que vous avez préféré faire ? Qu'avez-vous appris à faire ?