

OBJECTIF GÉNÉRAL :

DEMANDER CONSEIL AU PHARMACIEN

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Décrire ses symptômes
- Comprendre et répondre aux questions du pharmacien
- Comprendre la posologie

SÉANCE 1

OBJECTIFS VISÉS

- Décrire ses symptômes
- Comprendre et répondre aux questions du pharmacien
- Comprendre la posologie

ACTIVITÉ 1 (15 MIN)

Supports : photos + signalétiques

Collective

Discussion collective : à quoi vous font penser ces photos ? Allez-vous à la pharmacie, souvent ? pour quoi faire ? Quand peut-on aller voir le pharmacien ? Fait-il le même travail que le docteur ? Est-ce que le pharmacien peut vous vendre tous les médicaments ? Comment reconnaît-on une pharmacie ? Quels sont les signes ?

ACTIVITÉ 2 (40 MIN)

- Objectifs : • décrire ses symptômes
- comprendre et répondre aux questions du pharmacien

Supports : • vidéo : échanges entre un pharmacien et son client
www.flevideo.com/fle_video_quiz_low_intermediate.php?id=5645

- QCM

Phase d'anticipation :

La vidéo est passée sans son : Que voyez-vous ? Y êtes-vous déjà allé ? Pourquoi ? Quand ? Qui voyez-vous ? Que font-ils ?

Phase de compréhension globale :

La vidéo est passée avec le son : Quels mots avez-vous entendus ? Que se passe-t-il ? Pourquoi le client vient-il voir le pharmacien ? Quel est son problème ?

Phase de compréhension détaillée :

Écoutez bien ce que dit le pharmacien. Quelles questions pose-t-il ? Écoutez bien ce que dit le client, que répond-il ?

L'activité de compréhension détaillée peut se faire un QCM en individuel ou en binôme.

ACTIVITÉ 3 (5 MIN)

Objectif : comprendre la posologie

Supports : images de type de médicaments + noms
(spray, gélule, cachet, suppositoire, crème, sirop)

Individuelle ou en binôme

Relier chaque médicament à sa photo sur la fiche.

BILAN DE LA SÉANCE

Il est demandé aux participants d'apporter leurs boîtes de médicaments.

SÉANCE 2

OBJECTIFS VISÉS

- Décrire ses symptômes
- Comprendre et répondre aux questions du pharmacien
- Comprendre la posologie

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (5 MIN)

Qu'avons-nous fait la dernière fois ?

ACTIVITÉ 1 (30 MIN)

- Objectifs : • décrire ses symptômes
- comprendre et répondre aux questions du pharmacien

Support : vidéo : échanges entre un pharmacien et son client
www.flevideo.com/fle_video_quiz_low_intermediate.php?id=5645

Individuelle ou en binôme

Réécoute de la vidéo

Notez précisément les questions du pharmacien.

Indiquez la posologie du médicament

Le pharmacien donne un conseil si cela ne s'arrange pas. Quel est-il ? (15 MIN)

Imaginez des questions que pourrait poser le pharmacien : Avez-vous de la fièvre ? depuis combien de temps ? êtes-vous allergique ?... (15 MIN)

ACTIVITÉ 2 (15 MIN)

- Objectifs : • décrire ses symptômes
- comprendre et répondre aux questions du pharmacien

Support : balle

Collective - Mémorisation

Chaque participant lance la balle à un autre en lui exposant un problème : j'ai mal à ..., le second répond en posant une question relative aux symptômes : vous avez de la fièvre ?

ACTIVITÉ 3 (10 MIN)

Objectif : comprendre la posologie

Supports : • boîtes de médicaments
• fiche pictogramme
www.aslweb.fr/ressources/espace/32/ressource/301/

Binôme

Observation des boîtes.

Repérer les pictogrammes présents.

Identification de la signification des pictos en les recherchant sur la fiche.

ACTIVITÉ 4 (10 MIN)

Objectif : comprendre la posologie

Supports : boîtes de médicaments

Collective

Retrouve les différents types d'informations nécessaires à la prise correcte d'un médicament :

Quantité : 1,2,3...goutte/ cuillère/dosette/ gélule/pulvérisation/ cachet ;

Fréquence : 1 , 2, 3 fois par jour

Moment : matin/midi/soir/avant , pendant ,après le repas

Durée : pendant X jours

ACTIVITÉ 5 (20 MIN)

Objectif : comprendre la posologie

Supports : boîtes de médicaments

Individuelle

Retrouver la posologie indiquée sur chaque boîte de médicament.

Mission pour la 3^e séance : sur la base du volontariat les participants doivent aller acheter une boîte de Paracétamol, et faire indiquer la posologie sur la boîte.

BILAN DE LA SÉANCE**SÉANCE 3****OBJECTIFS VISÉS**

- Décrire ses symptômes
- Comprendre et répondre aux questions du pharmacien
- Comprendre la posologie

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (10 MIN)

Qu'avons-nous fait ? Qui est allé à la pharmacie ?

ACTIVITÉ 1 (20 MIN)

- Objectifs :**
- décrire ses symptômes
 - comprendre et répondre aux questions du pharmacien

Racontez votre expérience chez le pharmacien. Quelles ont été les difficultés ?

ACTIVITÉ 2 (30 MIN)

- Objectifs :**
- décrire ses symptômes
 - comprendre et répondre aux questions du pharmacien
 - comprendre la posologie

Supports : boîtes de médicament

En binôme

Jeux de rôles : les participants simulent l'entretien avec les apprenants qui n'ont pas rendu visite à un pharmacien

ACTIVITÉ 3 (20 MIN)

Objectif : comprendre la posologie

Supports : boîtes de médicament

Individuelle

Chaque participant reçoit plusieurs médicaments, il doit expliquer de quel type de médicament il s'agit et donner la posologie qui lui a été prescrite.

BILAN DE LA SÉANCE (10 MIN)

Pourriez-vous aller demander conseil maintenant au pharmacien ? Oui, non ? Pourquoi ?