

## Dossier pédagogique *ARGENT ET SERVICES BANCAIRES*

Espaces	Phases	Fiches
La banque	Découverte	4.1 Vie personnelle Services bancaires

Présentation du public ayant motivé le choix de l'espace social	
Présentation du groupe	Demandes et besoins des participants
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Groupe comprenant principalement des femmes peu autonomes par rapport à cet espace</li> <li>- Assez peu autonomes à l'oral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre l'usage des différents documents de la banque</li> <li>- Mieux identifier les opérations courantes</li> <li>- Se préparer pour aller à la banque de façon autonome</li> </ul>

Objectifs pédagogiques	
Définir les priorités	Informations à sélectionner
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les sigles des différentes banques et les nommer</li> <li>- Repérer et identifier les différents supports écrits inhérents à l'espace bancaire</li> <li>- Connaître les différents moyens de paiement</li> <li>- Comprendre les différentes informations du chèque</li> <li>- S'adresser à une personne au guichet pour les opérations les plus courantes</li> </ul>	

<b>Démarche et intervention (qui fait quoi ?)</b>	
<b>des participants</b>	<b>du coordinateur</b>
- Apport de documents authentiques de leur banque respective	- Demande auprès de la banque pour travailler sur un distributeur et les différents écrans
<b>du formateur</b>	<b>des intervenants extérieurs</b>
- Apport de chèque, documents de remise de chèques, de demande de chéquier	

<b>Environnement et supports</b>	
<b>Les médias</b>	<b>Les documents authentiques</b>
	- Chèque - Documents de remise de chèques - Relevé de compte - Tickets de caisse et de retraits
<b>Les lieux</b>	<b>Les équipements</b>
- Banque	- Distributeur automatique

Durée / Rythme	Activités proposées et animation	Compétences visées
1 <sup>ère</sup> séance	<b>Informations générales sur la banque</b>	
1h	<b>Discussion-débat avec le groupe autour des questions suivantes afin d'évaluer ce que connaissent les participants et d'identifier leurs besoins :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comment payez-vous quand vous faites des achats ?</li> <li>- Quelle banque connaissez-vous ?</li> <li>- Où se trouve t'elle ?</li> <li>- Que peut-on y faire ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre des questions simples</li> <li>- Répondre à des questions simples, même par bribes d'information</li> <li>- Prendre la parole devant le groupe</li> <li>- Faire répéter en cas d'incompréhension</li> <li>- Reformuler en cas d'incompréhension de l'auditeur</li> </ul>
20 minutes	<b>Temps de travail individuel d'observation de documents bancaires</b> La formatrice propose différents documents bancaires (carnet de chèques, relevé de banque, carte bancaire...) qui seront identifiés et nommés Travail de repérage visuel mais aussi en utilisant les sigles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et nommer des supports</li> <li>- Lire ou repérer des informations dans des documents</li> <li>- Formuler des hypothèses</li> </ul>
20 minutes	<b>Travail collectif à partir des supports précédents autour du vocabulaire spécifique de la banque (retrait, compte bancaire, versement, virement, débit-crédit)</b> Les documents permettent de nommer, distinguer et identifier les différentes opérations réalisables	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les opérations bancaires</li> <li>- Poser des questions</li> <li>- Répondre à des questions</li> </ul>
20 minutes	Temps collectif de restitution de la séance	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Décrire les activités menées, même partiellement</li> <li>- Exprimer son point de vue</li> </ul>

<b>Durée / Rythme</b>	<b>Activités proposées et animation</b>	<b>Compétences visées</b>
2 <sup>ème</sup> séance 50 minutes	<b>Travail individuel sur 2 chèques de banques différentes</b> Identifier les différentes parties d'un chèque <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de la banque</li> <li>- Nom du tireur, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observer et comparer des supports écrits</li> <li>- Chercher des informations</li> <li>- Repérer des informations sur des documents différents</li> </ul>
15 minutes	<b>Travail collectif de reconnaissance de montant présentés en lettres et chiffres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comparer</li> <li>- Prendre la parole devant le groupe</li> </ul>
35 minutes	<b>Petit jeu de rôle à partir de ce qu'elles connaissent pour s'adresser à la personne du guichet</b> avec une demande particulière (mon carnet de chèques est-il arrivé ?)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se présenter à un guichet</li> <li>- Poser des questions, exprimer une demande</li> <li>- Répondre à des questions</li> <li>- Repérer le registre de langue adapté à la situation</li> <li>- Saluer, remercier, prendre congé</li> <li>- Exprimer une demande</li> </ul>
20 minutes	Restitution collective <i>Demande de la formatrice d'apporter des documents pour les prochaines séances</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Décrire les activités menées, même partiellement</li> <li>- Exprimer son point de vue</li> </ul>



<b>Durée / Rythme</b>	<b>Activités proposées et animation</b>	<b>Compétences visées</b>
4 <sup>ème</sup> séance 50 minutes	<p><b>Discussion-débat du groupe sur la carte bancaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ont-elles une carte bancaire ?</li> <li>- Comment l'utilisent-elles ?</li> <li>- A quels moments ?</li> <li>- Pour quoi faire ?</li> <li>- Que faire si on la perd ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre des questions simples</li> <li>- Répondre à des questions simples</li> <li>- Prendre la parole dans le groupe</li> <li>- Faire répéter</li> </ul>
20 minutes	<p><b>Travail semi-collectif autour d'un document trouvé sur internet présentant les diverses cartes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Restitution collective de l'activité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observer et analyser un support écrit</li> <li>- Faire des hypothèses</li> <li>- Repérer des informations clés</li> <li>- Chercher des informations précises</li> </ul>
30 minutes	<p><b>Travail collectif puis individuel sur différents tickets de CB</b></p> <p>Repérer les indications portées (date, heure, montant, nom de magasins, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observer et analyser un support écrit</li> <li>- Lire ou repérer des informations dans un document</li> </ul>
20 minutes	Temps collectif de restitution de la séance	

<b>Durée / Rythme</b>	<b>Activités proposées et animation</b>	<b>Compétences visées</b>
<b>5<sup>ème</sup> séance</b>	Construite en fonction des désirs émis lors des restitutions pour gérer ses dépenses	
30 minutes	<b>Travail collectif puis individuel sur des tickets de caisse et de retraits apportés par les participantes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A partir de plusieurs tickets de CB, calcul des dépenses réalisées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lire ou repérer des informations dans un document</li> <li>- Comparer des supports</li> <li>- classer le montant des dépenses</li> <li>- Relever les totaux des tickets</li> </ul>
20 minutes	<b>Information collective sur la perte ou vol de carte bleue</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quoi faire?</li> <li>- Qui contacter?</li> <li>- Les numéros verts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les informations transmises</li> <li>- Poser des questions et intervenir</li> <li>- Connaître les démarches</li> <li>- Identifier les services ressources</li> </ul>
20 minutes	<b>Jeux de rôle par binôme - tiré au sort - sur les différentes mises situations de la banque y compris le dernier : « j'ai perdu » ou « on m'a volé ma carte bancaire »</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se présenter de façon pertinente</li> <li>- Poser des questions</li> <li>- Décrire une situation</li> <li>- Reformuler le cas échéant</li> <li>- Repérer le registre de langue adapté à la situation</li> </ul>
30 mn	<b>Bilan oral</b> Restitution collective sur toutes les opérations possibles avec la banque vues depuis la 1 <sup>ère</sup> séance <i>Prévoir d'aller en sous-groupe utiliser un distributeur automatique en phase d'exploration</i>	