

ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES :

# PHOTO DE PHARMACIE

(LE HAVRE)

ESPACE : PHARMACIE

## OBJECTIFS

- Identifier les différents espaces d'une pharmacie
- Expliquer un problème/un besoin
- Demander un renseignement

## SENSIBILISATION

**Support :** photos de pharmacie ouverte (enseigne et vitrines allumées) fermée (enseigne et vitrines éteintes), plan, adresses de pharmacies.

### • Binômes/individuel – CE/CO/EO

Localiser sur le plan votre adresse, l'AHAM et les différentes pharmacies.

Laquelle est la plus proche : de chez vous ? de l'AHAM ?

### • Collectif – CO/EO

À partir des deux photos d'enseigne. *Quels sont les points communs et les différences entre ces deux photos ? Pourquoi ?*

## ANTICIPATION

Collectif – CO/EO puis CE/CO/EO

### • Support : photos de l'intérieur de la pharmacie.

Les participants décrivent ce qui se passe sur les photos. *Qui sont les personnes présentes ? Pourquoi le deuxième client attend-il derrière la ligne ? Dans quels autres lieux avez-vous déjà vu une ligne de confidentialité ?*

Réponses attendues : au Pôle emploi, à la banque, aux Impôts...

### • Support : produits ou emballages vendus en pharmacie, en vente libre et sur prescription + intrus.

*Quels sont les produits que je peux trouver dans une pharmacie ?*

## COMPRÉHENSION GLOBALE

Collectif puis binôme ou individuel – CE/CO/EO

**Support :** emballages de produits/médicaments vendus en pharmacie, en vente libre et sur prescription, ordonnance.

• *Est-ce que je peux trouver tous ces produits en vente libre dans la pharmacie ? Lesquels selon vous ? Sur quels indices vous appuyez-vous ?*

Réponse attendue : repérer l'encadré rouge signifiant que les médicaments sont délivrés uniquement sur ordonnance.

• Placez les emballages sur l'ordonnance s'ils sont sur prescription médicale.

## COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

Collectif – CO/EO

• Nommer les parties du corps. Le formateur montre une partie du corps que les participants doivent nommer. Au deuxième tour, il faudra faire une phrase (Ex : J'ai mal à la tête ; J'ai une douleur dans le bas du dos ; J'ai une blessure à la jambe...)

• **Support :** boîte de médicament, ordonnance, carte vitale/ attestation CMU...

*Vous venez acheter un médicament, quels documents peut vous demander le pharmacien ?*

## PHASE D'ACQUISITION

• Collectif – EO

Jeu théâtral pour décrire un symptôme. Les participants forment un cercle. Un participant mime un symptôme. Celui qui dit la phrase correspondante doit mimer un symptôme à son tour.

• Individuel – CE

QCM et exercice à trous sur le vocabulaire et les questions vues dans les étapes précédentes.

Ex. : J'ai mal à la tête. Choisir la bonne photo ; Photo de lait maternel. Je peux acheter ce produit en libre service/ Je peux acheter ce produit au comptoir de la pharmacie/ J'ai mal à la \_\_\_\_\_ (photo de tête)...

• Collectif – CO/EO

Jeu de rôle pour demander un renseignement ou une précision sur un médicament

## PHASE DE RÉEMPLOI

• Binôme – CO/EO

Jeu de rôle pour expliquer un problème au pharmacien

• Binômes/individuel – CE

### Visite de la pharmacie de Coty.

Sur la borne automatique, choisir le bon espace pour obtenir un ticket d'attente. Noter sur la fiche enquête l'espace correspondant dans la pharmacie, le n° de guichet.

• Retour dans la structure : restitution.

**En parallèle**, on pourra travailler sur la feuille de soin. Les formatrices proposent une activité de puzzle pour comprendre la structure du document. Puis, une activité de jeu des erreurs (variante du jeu des 7 erreurs) à partir de 2 feuilles de soin renseignées, dont l'une correctement, l'autre pas. Dans un 3<sup>ème</sup> temps, les participants devront remplir les rubriques les concernant.