ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES :

# PHOTO DU SUPERMARCHÉ
## (CAISSE AUTOMATIQUE)

ESPACE : COMMERCES

### OBJECTIFS

- → **Comprendre les affichages en caisse**
- → **Choisir une caisse**
- → **S'adresser à l'hôte(sse) de caisse**
- → **Payer**

*Utilisez les différentes étapes pour concevoir vos activités*

### SENSIBILISATION

**Collectif – CE/CO/EO • (10 MIN)**

Supports : **photos diverses (magasin, rayonnages, charriots, fruits et légumes…), ticket de caisse, catalogue, captures du site internet, affichages en caisse/en magasin…**

*De quoi allons-nous parler ? Comment ça s'appelle ? À quoi ça sert ? Est-ce que vous y allez ? Seul(e) ?…*

### ANTICIPATION

**Collectif – CO/EO • (15 MIN)**

Support : **photo de la caisse.**

Le formateur pose des questions aux participants : *Qui sont ces personnes ? Que font-elles ? À votre avis, c'est à quel moment de la journée ?*

Le formateur passe 3 enregistrements audio de situations rencontrées dans les commerces. Quel enregistrement correspond à la photo ?

### COMPRÉHENSION GLOBALE

**Collectif – CO/CE/EO • (20 MIN)**

Supports : **photos des affichages en caisse, photos des différentes caisses OU vidéo montrant des passages en caisse.**

*Que signifient ces affichages ? Qui peut aller à cette caisse ? Est-ce que cette caisse est ouverte ? Quels sont les moyens de paiement possibles ?*

### COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

**Individuel – CE • (15 MIN)**

Support : **questionnaire**

Questionnaire Vrai/faux ou à cocher : *Il y a toujours un(e) caissier(e) lorsque l'on arrive en caisse… Je suis enceinte, je suis prioritaire à toutes les caisses… Une caisse est réservée pour les femmes enceintes… Je peux payer par carte/en liquide/en tickets restaurants… Je dois poser les articles lourds/volumineux sur le tapis roulant… Une caisse est réservée pour la livraison à domicile… Quel moyen de paiement est autorisé ?… Je veux me faire rembourser un produit, à qui puis-je m'adresser ? …*

### PHASE D'ACQUISITION

**Binômes – CE/CO/EO • (30 MIN)**

1. **Photos de personnes (femme enceinte, personne âgée, handicapé…), photos des différentes caisses.**
   Associez la photo de la personne à la/aux caisse(s) où elle peut se rendre.
2. Remettre dans l'ordre les différentes étapes du paiement par CB (insérer la carte/retirer la carte/taper le code à l'abri des regards indiscrets/valider/récupérer le ticket client). Effectuer un paiement par chèque.
3. Jeux de ronde d'entraînement pour les situations orales à la caisse (payer, faire une réclamation, demander un prix…)

Un travail en parallèle sur le ticket de caisse permettra d'effectuer des calculs et vérifier le rendu de monnaie par exemple.

### PHASE DE RÉEMPLOI

Support : **questionnaire**

Mise en situation réelle avec un questionnaire d'enquête à remplir (Par exemple : situer sur un plan vierge les caisses automatiques, les caisses réservées…)

**RADyA – CS BALZAC à DIJON (21) – 2016 - Agnès Bonnet-Goeury et Sylvie Verpeaux.**
Formation-Action 3 jours co-financée par le Fonds Asile Migration et Intégration (FAMI) de l'Union Européenne. Projet : soutien aux pratiques pédagogiques visant l'accompagnement de ressortissants de pays tiers à l'Union Européenne : co-élaboration et mutualisation de ressources et d'outils sur des espaces numériques innovants. FAMI-I- 14-243.