

4.3 Appropriation des espaces sociaux et culturels

VIE PUBLIQUE

La CAF

Informations et supports

Informations

- Le surendettement
- Les prestations et leurs sigles
- Les aides, leurs conditions et le plafond de ressources
- Le financement de la CAF
- Le SSD et le RMI

Supports

- Téléphone et enregistrements audio
- Documents de la CAF

Actes de langage

- S'informer sur ses droits
- Transmettre des informations
- Sélectionner les documents demandés en fonction de la situation
- Se renseigner et réclamer
- Refuser, accepter, annuler un rendez-vous
- Décliner son identité, ses coordonnées, son numéro identifiant, des informations sur sa famille, ses ressources par téléphone
- Savoir mettre fin à une communication téléphonique

Mise en situation

- Se servir du serveur vocal
- Utiliser une borne informatique