

4.2 Exploration des espaces sociaux et culturels

VIE PERSONNELLE

Les commerces et les achats

Informations et supports

Informations

- Les différents moyens de paiement :
 - Les paiements différés
 - Les achats par correspondance
- Les unités de poids et de mesure
 - Les soldes et promotions
 - Les remises
- Le service après-vente
 - Bon de commande, bon de garantie
- Les informations contenues sur les étiquettes
 - Date de péremption
 - Ingrédients : allergies, interdits alimentaires
 - Logos des produits d'entretien
- La vente par correspondance : références tailles, couleurs
- Conservation des produits :
 - Date de péremption

Supports

- Étiquette, bon de caisse, ticket de caisse comme bon de garantie ou d'échange, documents publicitaires, emballages

Actes de langage

- Exprimer une opinion
 - Exprimer son accord ou désaccord
 - Exprimer la comparaison
 - Exprimer sa préférence
- Identifier les logos
 - Distinguer et classer les produits : alimentaires, entretiens
 - Repérer les informations relatives à la conservation et aux dates de péremption
 - Conserver les tickets nécessaires, servant de bon de garantie
 - Repérer les produits dangereux

Mise en situation

- S'adresser à un commerçant inconnu
- Une cliente mécontente
- Un vendeur peu scrupuleux