

Pour aller plus loin

■ Utilisez www.pole-emploi.fr

Le premier site de l'emploi pour ses offres d'emploi, ses conseils pratiques et sa documentation en ligne.

Ces informations sont générales.

Des situations particulières peuvent entraîner des dispositions différentes.

N'hésitez pas à en parler avec votre conseiller.

www.pole-emploi.fr

Février 2010



3949 le service téléphonique
de **Pôle emploi**

Direction de la communication de Pôle emploi, Immeuble le CINETIC, 1, rue Docteur Gley 75020 PARIS - Mai 2009 - réf.: 5006 - Crédit photo: Valérie Winckler

Quoi ?

Le 3949 est le service téléphonique pour toute personne qui souhaite :

- s'inscrire ou se réinscrire ;
- actualiser sa situation ou effectuer des démarches auprès de Pôle emploi ;
- obtenir un conseil sur une offre d'emploi ou ses recherches.

Gratuit ou 0,11 € par appel depuis une ligne fixe ou une box.
Si vous appelez depuis un mobile, cet appel sera décompté de votre forfait ou facturé au prix d'une communication normale.

Comment ?

Les services d'inscription, réponse sur votre dossier et modification de RV sont accessibles aux horaires d'ouverture de Pôle emploi.

Les services automatisés : consultation de vos paiements, changement de situation, attestation sont disponibles 24/24. Ces services sont également disponibles sur www.pole-emploi.fr.

Pour appeler ?

- Composez le 3949 et laissez vous guider.

Vous connaissez déjà le nom du service que vous souhaitez obtenir ?

- Prononcez son nom sans attendre la fin du sommaire.

Vous vous êtes trompé de service ?

- Prononcez « sommaire » pour revenir à la liste des services.

Services

	Inscription		
	Je veux	Je dis	Astuces
Inscription	m'inscrire ou me réinscrire	<i>inscription</i>	je peux aussi le faire depuis www.pole-emploi.fr
	Dossier		
	Je veux	Je dis	Astuces
Actualisation	actualiser ma situation de fin de mois	<i>actualiser</i>	- je prépare mon numéro identifiant et mon code personnel - je peux aussi le faire depuis www.pole-emploi.fr
Allocation	je n'ai pas reçu mon allocation chômage	<i>dossier puis consulter</i>	
	je voudrais connaître le montant/ la durée de mon indemnisation		
Démarches	j'ai besoin d'une attestation/d'un relevé de situation	<i>dossier puis attestation</i>	
	j'ai changé de banque/ j'ai déménagé/	<i>dossier puis changement</i>	
	je veux contester ma radiation	<i>dossier puis recours</i>	- il faut toujours envoyer un écrit au pôle emploi qui a adressé la radiation
	Emploi		
	Je veux	Je dis	Astuces
Rendez-vous	je souhaite modifier un RV	<i>emploi puis rendez vous</i>	- je prépare mon numéro identifiant
Recherche	je veux parler / laisser un message à mon conseiller	<i>emploi puis conseil</i>	- je connais la date, l'heure du rendez-vous et le nom du conseiller
	je voudrais faire une formation		- Je présente les justificatifs lors de l'entretien suivant
Offres	je veux postuler à une offre d'emploi qui indique « appeler le 3949 »		- je préparer le/les numéros des offres choisies

BON À SAVOIR

Le 3949 est un service «+» de Pôle emploi qui vous simplifie l'accès au service et complète la relation avec votre conseiller.